

BANJA HEVIZ I PEČUJ DAN PRIMIRJA

SPA vikend na Balatonu

Fakultativno: podzemna plovidba jezerom u pećini Tapolca i dvorac Feštetić

08-11. novembar 2024.

4 dana/ 3 noćenja autobusom, DNEVNE VOŽNJE!!
Polazak iz Beograda i Novog Sada bez doplate

Heviz je najveće prirodno termalno jezero na svetu. Temperatura vode se kreće u rasponu od skoro 40 stepeni tokom leta, dok zimi temperatura vode nije manja od 24 stepena tako da pravo uživanje predstavlja kupanje u toploj vodi u izmaglici sa površine vode dok pada sneg. Različiti minerali u vodi, zajedno s lekovitim blatom na dnu jezera čine ovu destinaciju nezaobilaznom za sve ljubitelje banja.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN (8.11. – petak): BEOGRAD – PEČUJ – BANJA HEVIZ

Polazak iz Beograda u 06:00h kod Skejt parka na Ušću (**tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska**). Putovanje preko Srbije i Mađarske uz usputne pauze radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Dolazak u **Pečuj*** – pravi dragulj Mađarske. Pečuj, grad bogate istorije i kulture, ima priču koja se proteže kroz vekove i odražava različite uticaje koji su ga oblikovali u živopisno mesto kakvo je danas. Pečuj je grad muzeja, svetski poznate **Žolnai keramike***, najstarijeg univerziteta u Mađarskoj koji datira iz 1367.godine, dobrog piva i još mnogo stvari koje će vas ostaviti bez daha! Razgledanje grada sa vodičem i slobodno vreme za ručak. Nastavak putovanja ka **Hevizu***. Dolazak u Heviz i smeštaj u hotel. Slobodno vreme za opuštanje u spa zoni hotela. **Večera. Noćenje.**

2. DAN (9.11. – subota): BANJA HEVIZ

Doručak. Kraći obilazak centra Heviza i čuvene pijace. Zatim organizovani odlazak do kompleksa **jezera Heviz***, gde ćemo uživati u kupanju u pokrivenom dvorcu na sredini jezera ili na otvorenom, ili oba, po vašem izboru. U kompleksu postoje barovi i restorani, ležaljke, garderoba, tuševi... Slobodno vreme za boravak na jezeru i u gradu. Povratak u hotel po sopstvenom nahođenju. **Večera. Noćenje.**

3. DAN (10.11. – nedelja): BANJA HEVIZ – PEĆINA TAPOLCA (fakultativno) – BANJA HEVIZ

Doručak. Fakultativni prepodnevni odlazak do jedinstvene **pećine Tapolca*** i plovidba čamcima u podzemnom jezeru. Nastavak puta prema čarobnom mestu **Badačonjtomaj na obali Balatona***, a u podnožju mističnog brda sa bazaltnim stenama, odakle se pruža prelep pogled na jezero. **Fakultativni odlazak na degustaciju vina**, jer je Badačonjtomaj jedno od najpoznatijih vinskih mesta na Balatonu. Povratak u Heviz i slobodno vreme za Spa aktivnosti u Hevizu (jezero – individualni ulaz ili hotelski kompleks). **Večera. Noćenje.**

4. DAN (11.11. – ponedeljak): JEZERO BALATON – DVORAC FEŠTETIĆ (fakultativno) - BEOGRAD

Doručak. Odlazak do obale jezera Balaton u mestu **Keštelji**, šetnja po keju i slobodno vreme za kafu. Fakultativni odlazak do **fantastičnog dvorca Feštetić**. To je treći dvorac po veličini u Mađarskoj, ali ima najviše poseta iz celog sveta zbog svog očaravajućeg enterijera i spoljašnjosti. Obilazak dvorca sa vodičem. Posle obilaska, polazak za Beograd. Vožnja ka Srbiji uz usputna uzdržavanja radi odmora. Dolazak na mesto polaska u kasnim večernjim/ponoćnim satima. **Kraj programa.**

FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 199€

-Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti prema sredjem kursu NBS na dan uplate-

NAČIN PLAĆANJA:

- Gotovinsko plaćanje: 30 % prilikom rezervacije ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate: 40 % prilikom rezervacije, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate čekovima građana, realizacija svakog 10. ili 20. u mesecu;
- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije

ARANŽMAN OBUHVATA:

- Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, a/v opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja;
- **Obilazak Pečuja sa lokalnim vodičem,**
- Obilazak Heviza i Balatona prema programu putovanja,**
- **Jedna ulaznica za kompleks termalnog jezera Heviz** (drugog dana aranžmana),
- Smeštaj u SPA hotelu Club Dobogomajor 3***SUPERIOR** na bazi 3 noćenja polupansion (doručak i večera) u dvokrevetnim i trokrevetnim studio apartmanima ili sličnom do popune kapaciteta,
- Neograničeno korišćenje hotelskih SPA sadržaja (unutrašnji i spoljašnji bazen, finska sauna, parno kupatilo, jacuzzi dok se različite masaže i tretmani dostupni uz doplatu na licu mesta)
- Usluge licenciranog turističkog vodiča,
- Boravišnu taksu,
- Troškove organizacije putovanja;

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

Fakultativne izlete:

- Izlet u grad i pećinu Tapolca i Badačonjtomaj na Balatonu – **25€**
- Degustacija vina – **15€**
- Poseta fabrici keramike Žolnai – **15€**
- Dvorac Feštetić – **10€**
- Doplatu za jednokrevetnu sobu – **99€ - isključivo na upit!**
- Međunarodno zdravstveno osiguranje,
- Individualne troškove putnika.

***Sve cene fakultativnih izleta u programu, podložne su promeni. Trenutno stanje na tržištu, uslovljeno velikim poskupljenjima i inflacijom u Evropi, ne dozvoljava da agencija garantuje cene fakultativnih izleta u trenutku potpisivanja Ugovora o putovanju.**

OPISI LOKACIJA:

***Pečuj** - od svog drevnog rimskog porekla do svog multikulturalnog identiteta pod otomanskom vlašću i svog trenutnog statusa istaknutog kulturnog i ekonomskog centra, Pečuj je svedočanstvo moći nasleđa i tradicije. Istorija Pečuja je tapiserija protkana nitima drevnih civilizacija i istorijskih prekretnica. Prvobitno osnovano kao rimsko naselje poznato kao "Sopiana", Pečuj se može pohvaliti bogatom baštinom koja datira iz 2. veka. Grad je procvetao pod rimskom vlašću, što je vidljivo u dobro očuvanoj ranohrišćanskoj nekropoli, mestu svetske baštine Unesco-a koji nudi uvid u rane dane Pečuja. Kasnije je Pečuj doživeo transformaciju tokom otomanske ere, postajući multikulturalno središte gde su koegzistirali hrišćanske i muslimanske zajednice. 2010. je nosio titulu kulturne prestonice Evrope i tada je grad obnovio mnoge muzeje i trgove i sada je jedan od najinteresantnijih gradova za turiste u Mađarskoj.

***Žolnai fabrika keramike** je osnovao Mikloš Žolnai 1853. u Pečuju. Tokom naredne decenije fabrika je bila mala i na rubu bankrota. Tada se poslu priključio njegov sin, Vilmoš Žolnai koji je svojim inovativnih idejama stvorio svetski poznati brend. Proizvodi od keramike, porcelana i gline mogu se naći u celom svetu, a u Srbiji žolnai keramikom je ukrašen hotel Moskva u Beogradu, gradska kuća u Subotici i još mnogi drugi. Tragičnu priču porodice Žolnai možete čuti tokom vođenog obilaska u samom kompleksu fabrike...

***grad Heviz** – oko samog jezera se razvilo i naselje Heviz koje predstavlja jedan od najpopularnijih banjskih gradova u Mađarskoj. Razvoj modernih wellness objekata i infrastrukture dodatno je podigao status Heviza kao glavne destinacije SPA turizma u Mađarskoj. Ova destinacija nije samo atraktivna zbog svojih prirodnih lepota, već i zbog lekovitosti vode. Sa svojim jedinstvenim sastavom, termalna voda u jezeru Heviz se smatra blagotvornom za zdravlje kože, mišića i zglobova.

***jezero Heviz** - istorija jezera Heviz datira iz antičkih vremena, a njegovo formiranje se pripisuje geološkim faktorima koji su stvorili termalni izvor na tom mestu. Tokom godina, razne civilizacije i kulture su poštovalje jezero zbog njegovih mističnih svojstava i lekovitih sposobnosti. Značaj jezera u lokalnim tradicijama se ogleda u ritualima i ceremonijama koje se tamo izvode generacijama, simbolizujući duboko ukorenjenu vezu između ljudi i sveta prirode.

***Pećina Tapolca** –u gradu Tapolca, na nekih 10km udaljenosti od jezera Balaton, iskopavanjem bunara slučajno je otkrivena pećina 1903.godine. Deceniju kasnije je otvorena za turističke posete. Ova pećina je prva pećina u Mađarskoj u kojoj je uvedena struja. U pećini se nalazi jezero i nakon priče lokalnog vodiča o istoriji pećine, moći ćete da zaplovite ovim podzemnim jezerom...

***Jezero Balaton** – najveće jezero u Centralnoj Evropi sa površinom preko 600km² i najvećom dubinom od 12m. Ovo jezero nazivaju i Mađarsko more jer tokom letnjih meseci postaje omiljeno kupalište hiljadama domaćih i stranih turista. Pored uređenih plaža i velikog broja kafića i barova, Balaton nudi i aktivni odmor (biciklizam, sportovi na vodi...), veliki broj tvrđava i dvoraca u okolini koje možete obići kao i vinarije gde možete probati domaće vino...

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Sobe su standardne, dvokrevetne (1/2) i dvokrevetne sa pomoćnim ležajem (1/2+1). Doručak je kontinentalni. Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki hotel odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune kapaciteta, ili sličnom.

Primer: Club hotel Dobogomajor 3* superior se nalazi u Hevizu i oko 1km je udaljen od kompleksa jezera Heviz. Hotelski kompleks se nalazi u srcu prirode, okružen zelenilom, ali na samo nekoliko minuta od glavnog puta. Kompleks se sastoji od 14

zasebnih građevina u kojima su dvokrevetni i trokrevetni studio apartmani kao i veliki šestokrevetni apartmani i glavne zgrade u kojoj se nalazi restoran i recepcija. Svi dvokrevetni studio apartmani imaju francuski ležaj, kuhinju sa priborom i osnovnim posuđem i frižiderom, kupatilo sa tuš kabinom kao i fen, TV i sef. Spa zona hotela se sastoji od spoljašnjeg i unutrašnjeg bazena, finske saune, parnog kupatila, jacuzzi-a, prostora za odmor sa ležaljka i bar. Na upit i uz doplatu na licu mesta su dostupne različite vrste mazaža i tretmana, kao i frizerske usluge.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Organizator ne može uticati na spratnost smeštaja i poziciju sobe. Raspodela soba se vrši na recepciji hotela. Organizator će proslediti želje i zahteve putnika hotelu ali nije u mogućnosti da garantuje za iste. Hoteli pružaju uslugu kontinentalnog doručka na bazi švedskog stola. Kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja.

NAPOMENE:

- Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencija ne predstavlja izmenu ugovorenog programa
- Rok za prijavljivanje je 15 dana pre putovanja ili do popune mesta,
- Organizator putovanja zadržava pravo izmene programa putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja turističke agencije
- Smeštajni objekti u ovom programu su kategorisani od strane Turističke Asocijacije Mađarske,
- U slučaju promene u cenama prevoznika, konzularnog predstavništva i osiguravajućih društava agencija zadržava pravo da koriguje cenu aranžmana,
- Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju,
- **Minimalan broj putnika za realizaciju putovanja je 40.** Aranžman je moguće realizovati i sa manjim brojem putnika uz neophodne korekcije cene i uslova putovanja uz saglasnost prijavljenih putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre polaska,
- Raspored sedenja u autobusu po redosledu prijave. Potpisivanjem ugovora putnik je dužan da prihvati mesto u autobusu, koje mu dodeli agencija i naknadne izmene nisu moguće,
- Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka,
- Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Organizator putovanja: Jungman travel doo, Pivarska 13, 32000 Čačak, tekući račun: 170-0030019572001-95 MB 20984767, PIB 108366025, šifra delatnosti: 7912, Licenca A: OTP 187/2021 od 22.11.2021.

Uz ovaj program važi cenovnik br. 1 od 15.08.2024.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja Dubrovnik Dan primirja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja Dubrovnik Nova Godina.** Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA:** Jungman Travel d.o.o., Pivarska 13, Čačak;

telefon: +381 32-34-34-10; e-mail: jungmantravel@mts.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Ivan Petrovic.

Turistička agencija JUNGMAN TRAVEL poseduje garanciju putovanja u visini od 50.000 € (polisa osiguranja br. 470000057828) osiguravajuće kompanije "TRIGLAV osiguranje a.d.o." za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja. Garancija putovanja aktivira se prijavom korisnika garancije putovanja pisanim putem, preko e-mail-a, telegramom ili na neki drugi sličan način na adresu: TRIGLAV osiguranje a.d.o. Novi Beograd, Milutina Milankovića 7A, tel: +381 11 33 05 100, e-mail: office@triglav.rs